

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN BUKO WAAKT B.V.

Artikel 1 Definities en Toepasselijkheid

1.1 De volgende definities gelden in deze Algemene Voorwaarden:

Aanbieding: iedere vrijblijvende offerte, aanbod en/of prijsopgave van Buko;

Afnemer: de (rechts)persoon of juridische entiteit met wie Buko een Overeenkomst heeft gesloten of aan wie Buko een Aanbieding heeft uitgebracht;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Buko;

Buko: de besloten vennootschap Buko Waakt B.V., statutair gevestigd te Beverwijk en kantoorhoudende te (2994 LB) Barendrecht aan de Zwolseweg 15, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34223914;

Diensten: de diensten die door of namens Buko worden geleverd c.q. uitgevoerd in het kader van de Overeenkomst;

Meldkamer: de (externe) meldkamer die door Buko wordt gebruikt in het kader van de Diensten en die beschikt over een vergunning in de zin van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus;

Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Buko en Afnemer met betrekking tot Zaken en/of Diensten.

Zaken: een bij of op het object van Afnemer geplaatste installatie die geschikt is om te worden aangesloten op de Meldkamer.

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en/of Overeenkomst.

1.3 De eventuele toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden zullen prevaleren ten opzichte van daarmee strijdige voorwaarden opgenomen (i) in het aanbod of de offerte van de Afnemer, (ii) in de aanvaarding van de Afnemer, (iii) in de correspondentie van de Afnemer, of (iv) op een andere wijze of impliciet opgenomen als gevolg van gewoonte of gebruik overeengekomen, tenzij een dergelijke afwijking uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen

1.4 Bij eventuele strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

1.5 Bedingen die van deze Algemene Voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.

1.6 Indien enige bepaling in de Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overblijvende bepalingen worden uitgelegd alsof een dergelijke ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen. In dat geval zal de ongeldige of niet afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die de bedoeling van Buko met de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.7 Indien Buko in een bepaald geval niet de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Buko het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

1.8 De Afnemer met wie Buko eenmaal met toepassing van deze Algemene Voorwaarden heeft gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten en leveringen van zaken en diensten tussen Buko en Afnemer.

Artikel 2 Overeenkomst

2.1 Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit schriftelijk expliciet anders is vermeld. Elke Aanbieding van Buko is herroepelijk, ook als een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 De Overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Buko. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke orderbevestiging, dan wel uit het feit dat Buko uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

2.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Buko slechts, indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 Indien Buko met twee of meer (rechts)personen een Overeenkomst sluit is ieder dezer (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst jegens Buko.

2.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Buko binden Buko slechts voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Levering

3.1 De Zaken worden aan Afnemer geleverd op de in de orderbevestiging aangegeven locatie. De kosten verbonden aan het aan- en afvoeren van de Zaken zijn voor rekening van Afnemer.

3.2 Afnemer is verplicht de Zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

3.3 Vanaf het moment van aflevering zijn de Zaken voor rekening en risico van Afnemer.

3.4 Buko is gerechtigd om in gedeeltes te leveren zonder dat zij in verzuim komt te verkeren, schadeplichtig wordt of het recht op ontbinding van de Overeenkomst ontstaat.

Artikel 4 Levertijd

4.1 Een overeengekomen levertijd geldt steeds bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

4.2 De overeengekomen leveringstijden vangen aan op het moment waarop Buko alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeengekomen prestatie van Afnemer heeft ontvangen.

4.3 Indien Buko op enig moment niet (tijdig) levert, dient Afnemer Buko hierover schriftelijk in gebreke te stellen waarna Buko binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven, het recht heeft om alsnog te leveren (tenzij er sprake is van overmacht), zonder dat Afnemer recht heeft op enige (schade)vergoeding.

4.4 Buko is te allen tijde gerechtigd haar prestatie op te schorten zolang Afnemer jegens Buko niet aan al zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, waaronder in ieder geval begrepen het verstrekken van de benodigde gegevens, inlichtingen en/of hulpmiddelen. Dit recht op opschorting geldt tot het moment dat Afnemer alsnog deze verplichting is nagekomen.

4.5 Buko is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van het niet-nakomen van levertijden of andere termijnen.

Artikel 5 Duur en (de gevolgen van de) beëindiging van de Overeenkomst

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur genoemd in de orderbevestiging. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden verlengd. Een (verlengde) Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. Opzegging dient schriftelijk, waaronder begrepen per- e-mail, te geschieden.

5.2 Onverminderd het voorgaande lid en onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, heeft Buko het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade in het geval dat:

a. Afnemer, na een deugdelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de daarbij behorende Algemene Voorwaarden, niet, niet correct of niet volledig nakomt;

b. Afnemer in staat van faillissement is verklaard, hiervoor een aanvraag is ingediend, in surseance van betaling verkeert dan wel de aanvraag hiervoor is ingediend;

c. Afnemer in liquidatie verkeert, is ontbonden of haar onderneming (geheel of gedeeltelijk) overdraagt.

In dat geval zijn alle vorderingen van Buko op Afnemer vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar. Het rechtsgevolg bij ontbinding beperkt zich tot bevrijding voor de toekomst. Er ontstaan geen ongedaanmakingsverbintenissen.

5.3 De vorderingen van Buko op Afnemer zijn verder eveneens onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a. omstandigheden die Buko goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien Buko Afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Buko eveneens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Buko schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Eigendom

6.1 Buko is en blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst zowel juridisch als economisch eigenaar van de Zaken. Ook in het kader van relevante fiscale wet- en regelgeving is Buko als eigenaar daarvan aan te merken.

6.2 Afnemer verkrijgt door de Overeenkomst geen aanspraak de eigendom van de Zaken te verwerven dan wel een recht van koop, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.3 Het gebruiksrecht van Afnemer vangt aan op de datum van aflevering van het de Zaken en eindigt na ontbinding, (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst of na het verstrijken van de overeengekomen (en/of de al dan niet stilzwijgend verlengde) huurperiode.

6.4 Afnemer is niet bevoegd de Zaken te vervreemden, aan derden onder te verhuren of (mede) in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Buko.

6.5 Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Buko gerechtigd Zaken bij Afnemer of derden die de zaak voor Afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.

6.6 Indien derden enig recht op de Zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Buko zo snel als redelijkerwijs mogelijk hiervan op de hoogte te stellen.

6.7 Ingeval van koop blijven alle door Buko geleverde Zaken eigendom van Buko tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Buko uit hoofde van de Overeenkomst te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen rente en kosten en vorderingen wegens tekortschieten van Afnemer in de nakoming van zodanige Overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas dan op Afnemer over, wanneer deze alle vorderingen van Buko ook uit hoofde van andere leveringen, geheel voldaan heeft. Het is Afnemer niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.

6.8 Afnemer is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan is de verschuldigde som, ongeacht de betalingscondities, terstond en volledig opeisbaar. In geval van doorverkoop cedeert Afnemer aan Buko reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom.

Artikel 7 Gebreken en klachtplicht

7.1 Afnemer dient de Zaken direct na aflevering zo volledig mogelijk te inspecteren. Eventuele gebreken dienen onverwijld na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Buko te worden gemeld. Gebreken die redelijkerwijs niet direct bij aflevering kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Buko te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang

van de klachten bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Buko ter zake van een zodanig gebrek vervalt.

7.2 Afnemer dient bij de inspectie onder meer na te gaan (i) of de juiste zaken zijn geleverd, (ii) of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeengekomen Overeenkomst, (iii) of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.

7.3 Buko is slechts gehouden tot reparatie en/of vervanging binnen redelijke termijn, zulks uitsluitend ter beoordeling van Buko. De garantie geldt niet indien het gebrek of de schade het gevolg is van (i) een onjuiste behandeling door Afnemer in de ruimste zin van het woord of (ii) omstandigheden waar Buko geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.

7.4 Afnemer heeft geen recht op vermindering van de huurprijs of opschorting of verrekening van verplichte betaling of vernietiging of ontbinding van Overeenkomst indien sprake is van vermindering van het huurgenot ten gevolge van één of meer gebreken.

7.5 Indien Afnemer tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Buko worden geretourneerd.

Artikel 8 Prijzen en Betaling

8.1 De prijzen van Buko gelden voor de in de Overeenkomst met Afnemer omschreven prestatie. Meer of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.

8.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op het ten tijde van de bij totstandkoming van de Overeenkomst geldende prijspeil en de kostprijsfactoren en zijn exclusief BTW.

8.3 Jaarlijks vindt in januari huuraanpassing plaats van de huurprijs op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de meest recente consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De huurprijs wordt niet gewijzigd indien een indexering van de huurprijs leidt tot een lagere huurprijs dan de laatst geldende.

8.4 Indien de Zaken binnen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst om welke reden dan ook dient te worden teruggenomen, is Afnemer de totale huurprijs verschuldigd, welke direct opeisbaar is na terugname.

8.5 Buko heeft het recht om de overeengekomen prijzen aan te passen indien er voor aflevering wijzigingen voordoen in de kostprijsfactoren. Buko heeft voorts het recht om de overeengekomen prijzen aan te passen indien er overheidsmaatregelen worden getroffen of wetswijzigingen plaatsvinden die (kost)prijsverhogingen tot gevolg hebben. Buko zal Afnemer hierover direct schriftelijk berichten.

8.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling zonder inhouding, opschorting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de Rabobank onder IBAN nummer NL14 RABO 0308 0398 90 ten name van Buko Waakt B.V., gevestigd te Beverwijk:

8.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn, is Afnemer in verzuim. Afnemer is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

8.8 Bij gebreke van betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Afnemer. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,-. Indien Buko aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

8.9 Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Buko te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geen beroep meer kan doen op eventuele onjuistheden in de facturen.

8.10 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afvloeiing in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.11 Buko is steeds gerechtigd om een aan-/vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling van Afnemer te verlangen.

Artikel 9 Annulering

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft Afnemer het recht de Overeenkomst voorafgaand aan de huurperiode schriftelijk (e-mail volstaat) te annuleren. Indien Afnemer de Overeenkomst annuleert, is hij de navolgende schadeloosstelling verschuldigd:

- a. Annulering tot 48 uur voor aanvangsdatum: 15% van de totale verhuurprijs;
- b. Annulering binnen 48 uur voor aanvangsdatum: 100% van de totale verhuurprijs.

9.2 In geval van annulering door Afnemer worden alle reeds gemaakte kosten door Verhuurder, inclusief maar niet beperkt tot voorbereidingskosten en administratieve kosten, volledig in rekening gebracht naast de onder 9.1 vermelde percentages.

9.3 Indien de annulering plaatsvindt binnen een periode van minder dan 24 uur voor aanvang van de huurperiode, behoudt Verhuurder zich het recht voor om naast de volledige verhuurprijs tevens eventuele geleden schade of gemiste omzet te verhalen op Afnemer.

Artikel 10 Uitvoering werkzaamheden

10.1 Buko zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Zaken en Diensten naleven.

10.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de kosten van onderhoud, herstel, vernieuwing en vervanging voor rekening van Buko die dit onderhoud tijdig en behoorlijk zal (laten) uitvoeren, tenzij de te verrichten onderhoudswerkzaamheden het gevolg zijn van ondeskundig gebruik door Afnemer of gebruik in strijd met de daarvoor geldende instructies, gebruikelijke normen en/of ander toepasselijke instructies.

10.3 Afnemer verzorgt voor eigen rekening en risico enkele eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals deze staan vermeld in de betreffende gebruikshandleidingen of in de Overeenkomst.

10.4 Afnemer dient optredende storingen en schade onmiddellijk aan Buko te melden.

10.5 Buko is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11 Verplichtingen Afnemer

11.1 Afnemer is verplicht de Zaken zorgvuldig te gebruiken en in overeenstemming met de voorwaarden en bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken. Het is Afnemer verboden de Zaken geheel of gedeeltelijk te verplaatsen, veranderen, verwijderen, demonteren, herstellen en of daar iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buko. Ter vaststelling hiervan voert Buko in ieder geval na het einde van de Overeenkomst een eindinspectie uit.

11.2 Afnemer garandeert dat de Zaken op geen enkele wijze met een roerende of onroerende zaak worden verbonden zodat natrekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden, noch de Zaken bestanddeel kunnen vormen van een andere roerende of onroerende zaak.

11.3 Afnemer is verplicht om voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor de voor de werkzaamheden noodzakelijke (netwerk)verbinding, waaronder (maar niet beperkt tot) een stroomvoorziening, telefoon-, internet-, UMTS-, DSL-, of breedbandverbinding.

11.4 Afnemer zal Buko, dan wel een daartoe door Buko gemachtigde persoon te allen tijde de gelegenheid bieden om de Zaken te inspecteren, Diensten te verlenen en werkzaamheden aan de Zaken uit te voeren. Afnemer geeft Buko op voorhand toestemming de gebouwen en terreinen van Afnemer te betreden ter uitvoering van de werkzaamheden of terugname van de Zaken.

11.5 Afnemer zal er voor zorgdragen, dat de ruimtes en locaties waarin de Zaken zijn opgesteld, blijven voldoen aan de voor de Zaken gebruikelijke, of door Buko te stellen, specificaties en voorwaarden.

11.6 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Buko aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Buko worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan Buko zijn

verstrekt, heeft Buko het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.

11.7 Afnemer verplicht zich:

- a. de Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven, tenzij anders is overeengekomen;
- b. tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan of in de Zaken als gevolg van weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage etc.;
- c. de Zaken te merken als eigendom van Buko;
- d. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Buko ter bescherming van haar eigendomsrecht omtrent de Zaken wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 12 Vergunningen en regelgeving

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Afnemer er zelf voor zorgdragen dat er bij de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik van de door Buko gebruikte Zaken en/of de daarbij door of namens Buko geleverde Diensten wordt voldaan aan Wet en regelgeving, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot vergunningen, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacywetgeving, die van toepassing is op deze prestatie en/of het gebruik van de Zaken.

12.2 Afnemer vrijwaart Buko dienaangaande voor alle eventuele aanspraken die derden jegens Buko mochten instellen wegens overtreding van enige toepasselijke wet, lokale regelgeving en/of verordeningen zoals in lid 1 van dit artikel is bedoeld.

12.3 Afnemer is verplicht de Zaken zodanig te gebruiken dat die niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of één of ander overheidsvoorschrift.

Artikel 13 Meldkamer

13.1 In de Meldkamer worden beelden en/of signalen ontvangen, beoordeeld en verwerkt. Buko, dan wel de door haar ingeschakelde derde, zal alleen instanties en personen waarschuwen conform het door Afnemer opgestelde protocol dan wel andere door Afnemer gegeven schriftelijke instructies. Buko, dan wel de door haar ingeschakelde derde, zal daarbij zoveel mogelijk de door Afnemer opgegeven volgorde aanhouden, zonder daaraan te zijn gebonden. Buko staat niet in en is dus niet verantwoordelijk voor het adequaat ingrijpen door (de gewaarschuwde) derden, of aansprakelijk voor schade die ontstaat naar aanleiding van het gebrek aan adequaat of tijdig ingrijpen. Wijzigingen van genoemde instructies dient Afnemer schriftelijk aan Buko kenbaar te maken.

13.2 Indien de beelden en/of signalen van de Zaken daartoe aanleiding geven of indien een werknemer van de Meldkamer die de signalen verwerkt de situatie (ter plaatse) onvoldoende kan beoordelen, bijvoorbeeld als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de signalen van onvoldoende kwaliteit zijn, is (een werknemer van) Buko, dan wel de door haar ingeschakelde derde, gerechtigd, om voor rekening van Afnemer, een surveillancedienst of een (andere) werknemer in te schakelen om deze in de gelegenheid te stellen de situatie (ter plaatse) te beoordelen.

13.3 De kwaliteit van de beelden en/of signalen kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden die niet voor rekening noch risico van Buko komen. Hiertoe worden onder meer gerekend, de kwaliteit van de verbinding tussen de Zaken en de Meldkamer waar de signalen worden ontvangen, alsmede slechte atmosferische omstandigheden. Als gevolg daarvan kunnen de juistheid en volledigheid van de waarneming door Buko, dan wel de door haar ingeschakelde derde, nimmer worden gegarandeerd.

13.4 Voor signalen die bij de Meldkamer zijn binnenkomen na de datum waarop de Overeenkomst tussen Buko en Afnemer is beëindigd, vervalt de plicht van Buko om deze signalen in behandeling te nemen. Buko aanvaardt met betrekking tot voornoemde signalen geen enkele aansprakelijkheid.

13.5 Indien signalen door Afnemer zelf worden veroorzaakt, dient Afnemer dit onverwijld aan de Meldkamer te melden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Buko is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door Afnemer aan te tonen - grove schuld of opzet van Buko bij de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiend uit de Overeenkomst.

14.2 Buko is in geen geval en uit geen enkele hoofde aansprakelijk voor indirecte en (gevolg)schade (waaronder onder meer maar niet uitsluitend wordt begrepen verlies van gegevens, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en verminderde opbrengst, mede veroorzaakt door het niet c.q. verminderd functioneren van de apparatuur), bedrijfsschade of enige andere schade dan die hiervoor is vermeld, met uitzondering van schade als bedoeld in artikel 6:190 lid 1 BW die aan Buko toe te rekenen valt of voor haar risico komt. De aansprakelijkheid van Buko voortvloeiend uit art 6:190 lid 1 BW is beperkt tot het maximum van het bedrag waarvoor Buko op grond van haar verzekering gedekt is. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Buko beperkt tot de factuurwaarde.

14.3 Indien en voor zover op Buko enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Buko aanspraak geeft en waarvan de polisvoorwaarden op eerste afroep kosteloos zullen worden toegezonden. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van Buko te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde.

14.4 Buko is niet aansprakelijk voor de feitelijke beveiliging van Afnemer en/of de locaties en/of de eigendommen van Afnemer en/of derden. De Meldkamer heeft slechts de functie van signalering en geeft Afnemer geen enkele garantie ter voorkoming van inbraken, brand en/of andere schadeoorzaken. Afnemer vrijwaart Buko voor deze en andere aanspraken.

14.5 Buko is niet aansprakelijk voor werkzaamheden voortvloeiend uit onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van, of ingrepen van derden (inbegrepen het personeel van Afnemer) aan de Zaken.

14.6 Buko is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door diefstal van apparatuur en/of onderdelen van apparatuur, fouten in communicatielijnen niet geleverd door Buko, koppelingen met c.q. gebruikmaking van producten die niet onder de Overeenkomst vallen, ontwrichtingen, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme, of oorzaken van buitenaf welke de specificaties van de apparatuur te boven gaan.

14.7 Elke vordering jegens Buko verjaart 12 maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schadetoebrengende feit.

14.8 Afnemer is jegens Buko aansprakelijk voor alle schade aan de Zaken (o.b.v. nieuwwaarde), waaronder begrepen schade door diefstal, verduistering en vervreemding, ook indien er geen sprake is van schuld aan de zijde van Afnemer.

14.9 Afnemer is jegens Buko aansprakelijk voor alle schade die met de Zaken en/of de Diensten is toegebracht en/of ontstaan. Afnemer vrijwaart Buko voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade die met de Zaken en/of diensten is toegebracht of ontstaan.

14.10 Afnemer vrijwaart Buko, dan wel de door haar ingeschakelde sub-verwerker(s) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor alle schade, en/of boetes, en/of dwangsommen, voortvloeiende uit het niet naleven van de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming of overige toepasselijke regelgeving op het gebied van privacy, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot aanspraken van personen van wie Persoonsgegevens zijn verwerkt en oplegging van boetes en/of dwangsommen door of namens de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij Afnemer bewijst dat de schade uitsluitend aan Buko, dan wel aan de door haar ingeschakelde sub-verwerker(s) moet worden toegerekend.

14.11 Buko is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies indien deze is veroorzaakt door overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog,

rellen, pandemieën, stakingen, brand, overstromingen, en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Buko.

14.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden cumulatief en sluiten geen van de andere beperkingen in deze algemene voorwaarden uit.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

15.1 Alle (informatie die ligt besloten in) offertes, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, programmatuur, software, documentatie, tekeningen etc. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (hierna: "IE-Rechten") die door Buko ter beschikking gesteld of door, namens of in opdracht van Buko vervaardigd of anderszins verkregen of ontstaan in het kader van de Overeenkomst, berusten bij Buko. De IE-Rechten worden en blijven eigendom van en berusten bij Buko, ook al zijn door Afnemer voor vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Voor zover nodig draagt Afnemer hierbij alle eigendomsrechten zoals bedoeld in dit artikel onherroepelijk en kosteloos over aan Buko, die deze aanvaardt. Voor zover hiervoor een formaliteit is vereist, zal Afnemer zijn volledige medewerking verlenen aan de totstandkoming van deze formaliteit. Het is Afnemer niet toegestaan de IE-Rechten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of van de inhoud daarvan aan derden mededeling te doen, te vermenigvuldigen, te publiceren en na te maken.

15.2 Het is Afnemer en/of de gebruikers van de Zaken niet toegestaan door Buko aangebrachte reclameteksten, afbeeldingen of welke kenmerken dan ook te verwijderen of aan het oog te onttrekken. Afnemer is aansprakelijk voor gedragingen van de gebruikers van de Zaken en alle daaruit voor Buko of derden voortvloeiende schade. Voorts is het Afnemer en/of de gebruikers van de Zaken niet toegestaan zonder toestemming van Buko reclameteksten, afbeeldingen of naamsveranderingen op het gehuurde aan te brengen.

15.3 De Overeenkomst bevat geen overdracht van de IE-Rechten als onderdeel van de levering van Zaken of Diensten aan Afnemer. Afnemer zal Buko onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door haar inbreuken op de IE-Rechten worden vastgesteld, indien een derde aanspraak maakt op rechten op de IE-Rechten of indien een derde stelt dat een of meer van de IE-Rechten inbreuk maken op haar rechten.

15.4 Het is Afnemer verboden:

- a. software die ingebed is in of verschaft wordt door Buko te modificeren, aan te passen, te wijzigen, om te zetten of te creëren van afgeleide producten of Diensten van Buko, een en ander in de meest ruime zin van het woord;
- b. software te cederen, te (sub)licentiëren, te verhuren, uitlenen, overdragen, onthullen of op andere wijze software aan een derde ter beschikking stellen, een en ander in de meest ruime zin van het woord;
- c. zonder schriftelijke toestemming van Buko de ter beschikking gestelde software en de intellectuele eigendomsrechten samen te voegen met of opnemen in andere software, en/of;
- d. de ter beschikking gestelde software omgekeerd te assembleren, decompileren, disassembleren of op andere wijze de broncode ervan af te leiden, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Buko.

Artikel 16 Privacy en gegevensverwerking

16.1 Afnemer erkent dat zij kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16.2 Buko erkent dat zij kwalificeert als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16.3 Buko verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Afnemer. Deze Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van Afnemer aan Buko.

16.4 Als Persoonsgegevens hebben te gelden videomaterialen van de gebouwen en terreinen en zich daarop bevindende personen en zaken waarover de zorg van de verantwoordelijke zich uitstrekt, alsmede gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de video-opnamen zijn gemaakt.

16.5 Het doel van de verwerking van Persoonsgegevens is:

- a) De bescherming van de veiligheid en gezondheid van een of meer natuurlijke personen;
- b) De beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen;
- c) De bewaking van zaken die zich in gebouwen of op terreinen bevinden;
- d) De controle op een productieproces;
- e) Het vastleggen van incidenten.

16.6 De grondslag voor het verwerken van Persoonsgegevens is het uitvoeren van de Overeenkomst.

16.7 Partijen nemen strikte geheimhouding in acht met betrekking tot de verwerkte Persoonsgegevens, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift hen verplicht tot openbaarmaking aan een ter zake bevoegde instantie.

16.8 Een ieder die betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst en daarbij de beschikking krijgt over Persoonsgegevens dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

16.9 Partijen nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen voorzien in ieder geval in:

- a) Pseudonimisering en versleuteling van Persoonsgegevens;
- b) Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- c) Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- d) Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

16.10 Buko zal geen sub-verwerker(s) inschakelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer.

16.11 De Meldkamer kwalificeert als een sub-verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16.12 Buko zal iedere sub-verwerker dezelfde verplichtingen opleggen als welke in deze paragraaf 15 zijn opgenomen voor Buko als verwerker.

16.13 Rekening houdende met de aard van de verwerking, zal Buko Afnemer bijstand verlenen met betrekking tot verzoeken van betrokkenen tot het uitvoeren van de rechten uit hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16.14 Buko zal Afnemer bijstaan bij het nakomen van de beveiligingsplicht, het melden van een datalek, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij een verwerking met een hoog risico.

16.15 Na afloop van uitvoering van de Diensten zal Buko, naargelang de keuze van Afnemer, alle persoonsgegevens wissen of deze aan haar terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen tenzij opslag van de Persoonsgegevens is verplicht.

16.16 Buko zal Afnemer alle informatie ter beschikking stellen welke nodig is om de nakoming van de in deze paragraaf 15 neergelegde verplichtingen aan te tonen en welke audits, waaronder inspecties, door Afnemer of een door Afnemer gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Ingeval van overmacht is Buko gerechtigd – ter harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Buko gehouden is tot enige schadevergoeding.

17.2 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Buko zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stroomuitval en/of storing van de telefoon-, internet-, UMTS-, DSL-, of breedbandverbinding; stakingen; gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde Zaken of Diensten; niet

voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden; algemene vervoersproblemen; oorlog; oorlogsgevaar; oproer; molest; brand; waterschade; overstroming.

17.3 Indien Buko bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18 Overdracht rechten en plichten

18.1 Afnemer is niet gerechtigd om haar rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

18.2 Buko heeft het recht de eigendom van de Zaken en haar rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Afnemer verklaart zich nu voor alsdan met een dergelijke overdracht akkoord.

18.3 Afnemer blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, ongeacht enige overdracht van rechten en plichten door Buko.

Artikel 19 Toepasselijk recht, geschillen

19.1 Op elke Overeenkomst tussen Buko en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen tussen Buko en Afnemer die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten of akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem. Buko blijft bevoegd Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.